



Fondazione
Casa di Soggiorno per Anziani - Onlus
Bedizzole

POLITICA PER LA QUALITA'

REV. 02 maggio 2017



Fondazione
Casa di Soggiorno per
Anziani - Onlus

Via Sonvigo, 22 - 25081
BEDIZZOLE (BS)
Residenza Tel. 030 674213
Fax 030 6871323 email:
info@csabedizzole.it
Sito Web: www.csabedizzole.it

Da sempre attenta alle esigenze dei propri Ospiti, ed al fine di garantire sempre standard di qualità elevati, il Consiglio di Amministrazione ha adottato il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la lettera e lo spirito della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Nel corso dell'anno 2017, la Fondazione al fine di adeguare il Sistema di Gestione della Qualità ai requisiti definiti dalla nuova norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, ha provveduto ad approfondire l'analisi sia del contesto organizzativo sia delle parti interessate, ed a implementare la "valutazione dei rischi" e la conseguente adozione delle opportune azioni di miglioramento.

Conformemente a tale scelta, il Presidente considera la presente *Politica per la Qualità* un elemento di fondamentale importanza nell'ambito dello svolgimento delle attività e nell'erogazione dei servizi forniti ai propri Ospiti definendo anche i seguenti obiettivi:

- a. garantire un'assistenza qualificata e continuativa con interventi personalizzati, individuali e/o di gruppo;*
- b. perseguire livelli di salute ottimali e sviluppare le capacità funzionali residue dell'anziano;*
- c. collaborare con gli organismi presenti sul territorio Ats e Comune;*
- d. razionalizzare le spese rispettando i vincoli di bilancio nell'erogazione del servizio;*
- e. gestire tutti i processi e le attività secondo il Sistema di Gestione per la Qualità orientato alle esigenze dei propri Ospiti, conformemente alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.*

Gli obiettivi principali della Casa di Soggiorno per Anziani, nel rispetto della individualità, della riservatezza e della dignità della persona, sono mirati a garantire e favorire una qualità di vita il più possibile elevata all'ospite, considerandone i suoi bisogni psichici, fisici e sociali.

L'attività socio assistenziale si esplica attraverso prestazioni sempre più qualificate, garantite da personale appositamente formato e caratterizzate da un'ottima tecnica unita ad un particolare interesse per l'aspetto umano.

Il Presidente

.....