

 <p>Fondazione Casa di Soggiorno per Anziani-Onlus Bedizzole</p>	<p>Carta dei Servizi</p> <p>RSA APERTA</p>	<p>D.CM/17</p> <p>Rev. 02 11/18</p>
---	--	-------------------------------------

Con la DGR 7769 del 17.01.2018 Regione Lombardia ha stabilito le regole per la Misura RSA Aperta al fine di dare continuità e consolidamento alle Misure di cui alla D.G.R. 2942/2014.

La Fondazione “Casa di Soggiorno per Anziani-Onlus” ha aderito all’iniziativa definita “RSA Aperta” per gli interventi di natura prioritariamente sociosanitaria.

Destinatari dei servizi

La Misura si rivolge a:

- Persone con demenza munite di certificazione rilasciata da medico specialista geriatra / neurologo di strutture accreditate / equipe ex UVA ora Centri per i Disturbi Cognitivi e Demenze (CDCD). Ai fini della certificazione di demenza, può ritenersi sufficiente il possesso da parte della persona dell’esenzione con codice 011 (Demenza) o 029 (Malattia di Alzheimer). Ai fini dell’ammissibilità alla Misura si ritiene compatibile la diagnosi di decadimento/deterioramento cognitivo con stadiazione CDR 0,5.
- Anziani non autosufficienti: di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100 % con o senza indennità di accompagnamento.

In entrambi i casi le persone devono disporre **di almeno un caregiver** familiare e/o professionale che presti assistenza nell’arco della giornata e della settimana. Possono beneficiare della Misura esclusivamente i cittadini Residenti in Regione Lombardia.

Incompatibilità

Risulta incompatibile la fruizione contemporanea di RSA Aperta e di altre Misure e/o interventi regionali e/o altri servizi / unità d’offerta della rete socio sanitaria, eccezion fatta per interventi di tipo ambulatoriale e prestazioni occasionali o continuative di soli prelievi erogati in ADI. L’eventuale erogazione di ADI comporta la sospensione della Misura.

Come attivare il servizio

Il cittadino/familiare si reca presso gli uffici amministrativi della Fondazione negli orari di apertura al pubblico per compilare la domanda. L’amministrazione effettua la preventiva verifica, entro 5 giorni lavorativi dalla presentazione della richiesta, del possesso dei requisiti di accesso e di eventuale incompatibilità.

Nel caso di esito positivo il **Care** Manager contatta la famiglia per fissare un appuntamento per effettuare la valutazione multidimensionale al domicilio della persona coinvolgendo il MMG ed eventualmente il Servizio Sociale Comunale.

Budget della misura

Per ogni persona eleggibile alla Misura è previsto uno specifico budget massimo pari ad € 3.600 da rapportare al periodo effettivo di presa in carico calcolato in giorni. All'interno del budget è ricompresa la quota da destinare alla valutazione- Per ogni singolo utente verranno remunerate solo le prestazioni effettivamente erogate. Le interruzioni della Misura inferiore a 15 giorni non prevedono la sospensione della presa in carico ma vanno documentate nel fascicolo. Interruzioni superiori a 15 giorni comportano la formale sospensione della presa in carico mentre interruzioni superiori a 30 giorni prevedono la chiusura della stessa. Qualora la motivazione dell'interruzione sia legata ad un ricovero ospedaliero, indipendentemente dalla durata della degenza, andrà sempre considerata la rivalutazione del P.I. Prestazioni a carattere continuativo o di lunga durata e a diverso mix professionale a maggiore intensità assistenziale con necessità di integrazione con altri servizi.

Quali le possibili prestazioni erogabili al domicilio

Il servizio prevede interventi flessibili tra i quali:

- ✓ stimolazione cognitiva
- ✓ consulenza alla famiglia per la gestione dei disturbi di comportamento
- ✓ supporto psicologico al caregiver
- ✓ stimolazione / mantenimento delle capacità motorie
- ✓ igiene personale completa
- ✓ riabilitazione motoria
- ✓ nursing
- ✓ gestione di problematiche legate alla malnutrizione/disfagia
- ✓ consulenza e addestramento alla famiglia /caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti
- ✓ sostituzione del caregiver
- ✓ gestione del mantenimento delle capacità residue

Il personale impiegato

Per l'erogazione del servizio la Fondazione si avvale di personale qualificato e in possesso di adeguato titolo di abilitazione professionale. Le figure professionali impiegate nel servizio sono:

- Medico
- Infermiere
- Fisioterapista
- Educatore professionale
- Ausiliario socio assistenziale
- Operatore Socio Sanitario
- Psicologo

Il Care manager

La Fondazione individuerà per ogni singolo utente, all'interno della propria organizzazione, un **care** manager il quale manterrà i contatti con la famiglia per informarla, indirizzarla fornendo indicazioni utili e con la rete sociale e socio sanitaria.

Il nominativo verrà comunicato alla famiglia all'atto della sottoscrizione del PAI.

Informazioni utili

Orari di apertura degli uffici della Fondazione

Dal lunedì al venerdì

Dalle ore 08.30 alle ore 12.30

Il martedì e il giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30

Per maggiori informazioni e dettagli è possibile fissare un appuntamento con il responsabile del servizio telefonando presso gli uffici amministrativi della Fondazione

È possibili effettuare segnalazioni, suggerimenti e reclami utilizzando l'apposito modulo che verrà consegnato con il questionario di gradimento del servizio all'atto della sottoscrizione del piano assistenziale individuale.