



Fondazione  
Casa di Soggiorno per Anziani-Onlus  
Bedizzole

## Carta dei Servizi

### MAP

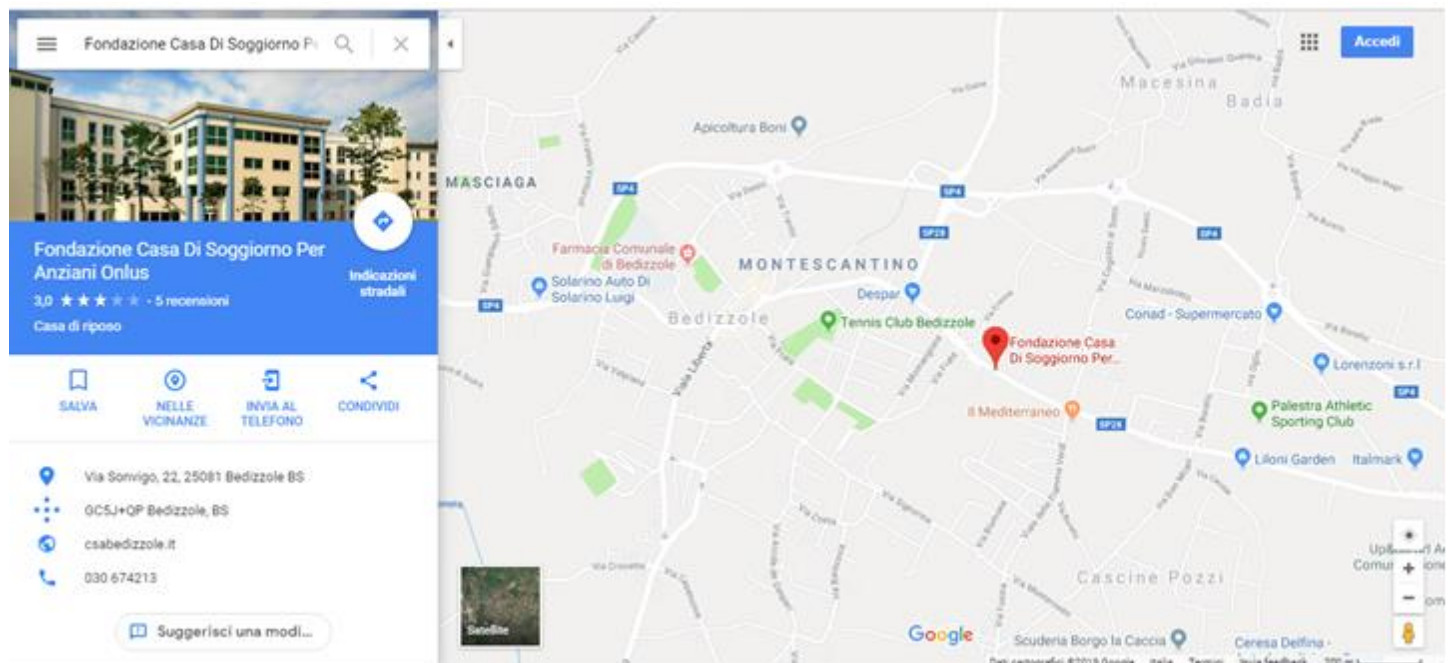
D.CM/9

Rev.08 12/2020

## MINI ALLOGGI PROTETTI

La Casa di Soggiorno per Anziani di Bedizzole dispone di un complesso di recente ristrutturazione, adiacente alla struttura principale ma completamente autonomo nel quale sono collocati **7 minialloggi protetti**, che garantiscono privacy, vita privata, ma, al tempo stesso, comfort e sostegno a tutte quelle mansioni della vita quotidiana che, in certe condizioni di fragilità, possono divenire di difficile gestione presso il proprio domicilio.

La struttura è situata in via Sonvigo 22, è raggiungibile percorrendo la strada provinciale n.11 con automezzo proprio o tramite il trasporto pubblico.



Nel mese di maggio 2014 la Fondazione ha conseguito la certificazione UNI EN ISO 9001:2008, mentre, nel mese di maggio 2017 ha conseguito la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità).

### Tipologia di utenza:

- anziani soli o in coppia autosufficienti per i quali non è necessario il ricovero in Residenza Sanitaria (per esempio anziani soli o in coppia che presentano limitata autonomia o problematiche tali per cui non è sufficiente l'assistenza domiciliare erogata dal Comune o persone con abitazione inadeguata, troppo grande, senza servizi idonei e con barriere architettoniche);
- persone in particolari situazioni di disagio o in condizioni fragili.

## **Possono accedervi i cittadini provenienti da qualsiasi Comune.**

Ogni appartamento è composto da: 1 camera con 2 posti letto, un bagno attrezzato con doccia senza barriere architettoniche e con gli ausili previsti dalla legge in caso di disabilità, un locale soggiorno con parete attrezzata a cucina ed angolo tv.

Gli alloggi sono dotati di riscaldamento, acqua, illuminazione, prese elettriche e prese tv, citofono e servizio chiamata operatori per emergenze.

Ogni appartamento può ospitare una o due persone ed è fornito, se richiesto, di arredamento completo oltre la cucina già attrezzata (letto, armadio, comodino, piccolo divano o poltroncina con tavolino).

Gli appartamenti hanno un ingresso indipendente e sono dotati di ascensore.

Ai soli utilizzatori degli appartamenti viene concesso la possibilità di parcheggiare un'autovettura all'interno della struttura.

Gli ospiti dei minialloggi hanno libero accesso al parco attrezzato della struttura e alla cappella.

Per gli utenti dei mini alloggi la Fondazione fornisce una serie di servizi compresi nella retta base e altri servizi "a richiesta" come di seguito dettagliato:

### **RETTA MINI ALLOGGI PROTETTI**

**\* Retta base alloggio per persona singola euro 700,00/mese**

**\* Retta base alloggio per due persone euro 400,00/mese per persona**

#### RETTA BASE

Comprende l'utilizzo del mini alloggio, riscaldamento, energia elettrica, acqua, la fruizione degli spazi comuni, il canone TV, il servizio chiamata operatori per emergenze.

Inoltre, sono compresi, nella retta base i seguenti servizi:

- utenze (riscaldamento, energia elettrica)
- noleggio, cambio e lavaggio biancheria da camera (lenzuola e federe) e da bagno una volta alla settimana
- lavaggio periodico delle coperte e del copriletto
- controllo infermieristico (rilevazione pressione arteriosa, peso corporeo, rilevazione stick glicemico e saturazione con cadenza bisettimanale)
- effettuazione prelievo per analisi ematochimiche ed urinarie dietro prescrizione medica e consegna referti presso il proprio alloggio nell'arco di una settimana o se con urgenza tramite fax nel pomeriggio
- prenotazione visite specialistiche e prenotazione trasporto in ambulanza
- manutenzione del mini alloggio e delle zone comuni
- sanificazione semestrale dei locali
- assistenza religiosa e accesso alla cappella
- accesso al parco attrezzato della struttura

## **SERVIZI AGGIUNTIVI**

A richiesta è possibile usufruire di un ulteriore pacchetto di servizi, con un costo aggiuntivo, quali:

- colazione, pranzo e cena consegnato al proprio domicilio;
- servizio lavanderia-stireria della biancheria personale e degli abiti incluso il rammendo (escluso lavaggio a secco);
- servizio pulizie;
- assistenza diretta nell'igiene personale;
- assistenza infermieristica;
- parrucchiere e callista;
- fisioterapia presso la sede della struttura.

### **SERVIZIO PASTI**

(tutti i pasti vengono serviti "caldi" direttamente presso l'alloggio e, successivamente alla consumazione, la struttura provvede al ritiro delle stoviglie per il lavaggio delle stesse).

#### **ALTERNATIVE:**

- pranzo + cena = Euro 7,50 + 7,50 = Euro 15,00
- colazione Euro 2,00

Oppure

giornata alimentare completa: colazione, pranzo, merenda e cena Euro 14,00

### **SERVIZIO LAVANDERIA**

Comprende il servizio completo di lavaggio e stireria degli indumenti personali e il rammendo (escluso lavaggio a secco) per **euro 90 mensili**.

Non si accettano capi delicati e non si risponde di eventuali danni ad essi provocati.

### **SERVIZIO PULIZIE E RIFACIMENTO LETTI e LAVAGGIO PIATTI**

**Il servizio può essere richiesto:**

- tutti i giorni della settimana Euro 350
- 3 volte alla settimana Euro 200

### **ASSISTENZA ALL'IGIENE PERSONALE**

L'aiuto nell'igiene personale consiste nell'assistenza qualificata e dedicata da parte di personale ausiliario per il sostegno all'alzata e all'igiene personale.

La prestazione viene effettuata genericamente nella prima fascia mattutina per una durata massima di 15 minuti ed è garantita tutti i giorni dell'anno.

L'ospite potrà scegliere tra:

- risveglio mattutino (igiene parziale, barba e cambio vestiario)
- bagno assistito (una volta la settimana)

Il costo della prestazione sopra descritta è di **Euro 160 fissi mensili**

OPPURE

- assistenza al bagno (una volta la settimana) **Euro 100 fissi mensili**

Tale quota rientrerà a piè di lista nella fatturazione mensile del mini alloggio.

## **ASSISTENZA INFERMIERISTICA**

Comprende la somministrazione della terapia fino a 3 volte al giorno da parte di infermiere professionale della Fondazione.

Il costo dell'assistenza infermieristica è di **EURO 200 fissi mensili**.

## **PARRUCCHIERE E CALLISTA**

Pagamento su richiesta secondo le tariffe vigenti.

Chi è interessato può visitare la struttura per meglio valutare il servizio offerto.

## **SERVIZIO DI FISIOTERAPIA**

Gli ospiti possono accedere, dopo valutazione medica, alle prestazioni erogate dal servizio di fisioterapia presente in struttura, secondo le tariffe vigenti.

## **PRESTAZIONI MEDICHE**

Gli ospiti dei mini alloggi mantengono il proprio MMG; possono comunque richiedere supporto e/o aiuto per la richiesta di eventuali visite specialistiche.

## **FARMACI E PARAFARMACI**

I farmaci e i parafarmaci sono esclusi dalla retta.

La retta mensile a carico dell'ospite è stabilita annualmente dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione.

La retta varia a seconda dei servizi richiesti e qualora vi sia la disponibilità ad utilizzare in coabitazione l'alloggio con altro ospite.

Eventuali segnalazioni e suggerimenti sono da consegnare alla Direzione Generale con apposito modulo allegato, la quale provvederà a fornire riscontro entro il termine di 15 giorni.

# Regolamento Mini Alloggi Protetti

Il presente regolamento fornisce alcune indicazioni che regolano la convivenza negli alloggi.

Al momento dell'ammissione ogni ospite deve consegnare in Amministrazione copia del cartellino sanitario, del codice fiscale, della carta d'identità e di eventuali verbali di visite di accertamento per invalidità civile o indennità di accompagnamento.

L'alloggio viene assegnato dall'Amministrazione dell'Ente in base alla disponibilità della struttura. Una volta inserito in un alloggio, l'ospite non avrà diritto al trasferimento in altri se non per casi eccezionali da stabilirsi volta per volta.

La retta, stabilita dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione, va versata mensilmente entro il giorno 10 del mese in corso.

Eventuali servizi usufruiti in supplemento saranno rendicontati nel mese successivo.

Il pagamento deve essere effettuato in banca, tramite bonifico bancario o presso gli uffici della Fondazione tramite assegno.

Gli ospiti possono usufruire dei seguenti spazi comuni: ingresso, cappella, giardino.

Si raccomanda il rispetto degli ambienti e degli ospiti della Residenza Sanitario Assistenziale.

Le visite degli ospiti sono consentite ininterrottamente dalle ore 8,00 alle ore 21.

I visitatori devono intrattenersi negli alloggi o negli spazi comuni sopra indicati.

Quando l'alloggio è occupato da una sola persona, è possibile pernottare, in casi eccezionali, per assistenza, con il proprio parente. E' pertanto necessario avvisare la Direzione della struttura.

Ogni giorno alle ore 16, nella cappella della residenza, viene celebrata la Santa messa.

Chi intendesse restare alzato negli spazi comuni oltre le 21,30 è pregato di non disturbare coloro che riposano con voci o volume del televisore troppo alti.

Ogni danno o anomalia agli impianti o agli arredi va segnalato tempestivamente all'Amministrazione che provvederà all'intervento tramite i suoi tecnici.

E' vietato avvalersi di personale tecnico esterno per interventi di qualsiasi natura.

E' possibile portare arredi propri solo su espresso consenso dell'Amministrazione.

Gli ospiti accolti nell'alloggio sono di norma inseriti a tempo indeterminato; in caso tuttavia di comportamenti contrari alle regole della casa di soggiorno, atteggiamenti non consoni alle norme di comune convivenza o inadempienze economiche, è facoltà del Consiglio di Amministrazione decidere di dimettere d'autorità qualsiasi ospite.

L'ospite avrà diritto di precedenza per un eventuale inserimento nella RSA in caso di peggioramento delle proprie condizioni fisiche.

Sarà anche compito del Responsabile Sanitario della Fondazione segnalare eventualmente tale peggioramento e consigliare un ricovero presso la struttura residenziale; in caso di dimissione sarà sempre cura del Responsabile Sanitario rilasciare lettera accompagnatoria di dimissioni e in assenza di adeguato supporto familiare, provvederà ad informare i servizi comunali competenti e ASST di riferimento.

Nel caso in cui l'ospite dovesse rifiutarsi di lasciare l'alloggio ma necessitasse comunque di un'assistenza consistente, ogni prestazione sarà fatturata tra i servizi aggiuntivi a pagamento.

E' vietato:

- fumare negli appartamenti;
- scuotere o sbattere sui ripiani delle scale, dai balconi e dalle finestre tappeti, stuoie, coperte, lenzuola ed oggetti di vestiario;
- tenere aperti i rubinetti in modo continuo;
- accendere le luci di uso comune inutilmente;
- immettere negli scarichi materiali come pannoloni, stracci, calze, carta non igienica, ecc che possano ingombrare le tubazioni.
- la spesa del cambio, quando siano rotti o rovinati da negligenza d'uso, sarà a carico esclusivo di chi ne è la causa;
- appendere all'esterno dell'appartamento ganci di sostegno per tende, ecc...
- depositare materiali che arrechino danno al decoro della struttura;
- depositare sporco delle abitazioni sul vano scale, negli androni, così come biciclette e altri oggetti.
- Tenere vasi da fiori o altri oggetti sui davanzali esterni delle finestre. L'amministrazione rimane esclusa da ogni responsabilità di rischi o danni a terzi derivanti da caduta di cose mobili.



Fondazione  
Casa di Soggiorno per Anziani - Onlus  
Bedizzole

## Segnalazioni Suggerimenti e Richieste

M.AMM/42  
Rev.03 02/2020

Il/La sottoscritto/a (Cognome) \_\_\_\_\_ (Nome) \_\_\_\_\_

residente in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

n° tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

in qualità di ( indicare il grado di parentela/titolo ) \_\_\_\_\_

del Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_

DESIDERA SEGNALARE/ SUGGERIRE  
alla Direzione dell'Ente che (indicare l'oggetto della segnalazione/suggerimento):

---

---

---

---

---

DESIDERA, altresì, RICHIEDERE  
alla Direzione dell'Ente (indicare eventuali richieste):

---

---

---

---

---

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016, autorizzo la Casa di Soggiorno per Anziani di Bedizzole (BS) al trattamento dei dati personali di cui sopra.

Data, \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Il presente modulo va consegnato alla Direzione Generale la quale si attiverà per fornire riscontro alle segnalazioni, suggerimenti entro 15 giorni.**

## **QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO PER GLI OSPITI**

### **ANNO**

*Caro Signore/Signora,*

*Le chiediamo gentilmente di rispondere al seguente questionario riguardante l'ambiente, le prestazioni, ed i servizi che ha ricevuto presso il nostro reparto ed il Suo grado di soddisfazione al riguardo. **Sulla base del Suo giudizio potremmo migliorare la qualità dei servizi e quindi soddisfare nel modo più completo le esigenze degli ammalati.***

*E' necessario rispondere a tutte le domande e depositare il questionario nell'apposito contenitore.*

**ISTRUZIONI:** metta una crocetta sulla risposta che Lei vuole dare.

**Nel caso il paziente non sia in grado di rispondere, il questionario può essere compilato dal parente che l'ha maggiormente assistito durante la degenza in struttura.**

## ***Si ricorda che il questionario è anonimo.***

**Barrare il Nucleo di appartenenza:**

1° PIANO	2° PIANO	3° PIANO	ALZH	MAP	CDI
----------	----------	----------	------	-----	-----

### **ACCESSO/ACCOGLIENZA**

- |  | <b>SI</b>                | <b>NO</b>                |
|--|--------------------------|--------------------------|
| • Ritieni che l'accoglimento in struttura, al momento dell'ingresso, sia stato adeguato?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Al momento del ricovero è stato informato sull'organizzazione del nucleo (orario visite mediche, pasti, visite parenti)?                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Al momento del ricovero ha potuto conoscere l'equipe sanitaria (medico di reparto, infermiere, fisioterapista, animatore, operatore ASA) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Il rispetto alla riservatezza personale è adeguato (comunicazioni e informazioni riservate)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



## OSPITALITA' E COMFORT

	<b>OTTIMO</b>	<b>BUONO</b>	<b>ACCETTABILE</b>	<b>SCADENTE</b>
Efficienza e comfort degli spazi personali (letto automatizzato, armadio, comodino, televisore, sollevatori a binario in ogni camera di degenza).				
Comfort spazi collettivi di socializzazione (sale comuni, salone animazione, sala pranzo, giardino)				
Pulizia e igiene degli ambienti				
Servizio lavanderia, guardaroba				
Servizio parrucchiere				
Servizio assistenza spirituale				
Servizio cucina (qualità, quantità, varietà)				

## QUALITA' DELL'ASSISTENZA

<b>In base alla Sua conoscenza ed esperienza c/o il nostro Reparto come valuta:</b>	<b>OTTIMO</b>	<b>BUONO</b>	<b>ACCETTABILE</b>	<b>SCADENTE</b>
Frequenza e qualità cure igieniche				
Competenza dell'assistenza infermieristica				
Competenza degli operatori ASA				
Competenza fisioterapisti				
Competenza medici di reparto				

<b>Come valuta l'approccio all'utente e ai familiari durante le attività quotidiane delle seguenti figure professionali?</b>	<b>OTTIMO</b>	<b>BUONO</b>	<b>ACCETTABILE</b>	<b>SCADENTE</b>
Personale ausiliario				
Personale infermieristico				
Personale medico				
Animatori / Educatori				
Fisioterapisti				
Personale Amministrativo				

**E' a conoscenza delle attività ricreative organizzate in Fondazione?**

**SI**

**NO**

